

*Conformément à la loi, le présent règlement étant affiché dans chaque chambre, dans le bureau direction et à la réception de l'établissement, tout client prenant possession d'une chambre est réputé avoir lu et accepté les obligations.*

*Ce présent règlement s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions générales de vente et du règlement intérieur de l'hôtel. Le non-respect de ces dispositions entraîne la résiliation immédiate du contrat de vente (séjour). En cas de non-respect par le client de l'une de ces conditions, l'hôtelier se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sur le champ et ce, sans aucune indemnité.*

**Présentation** : L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

**Paiement** : Le tarif des chambres est établi à la nuit ou à la semaine. Il est payable à l'avance ou à la fin du séjour suivant les conditions vues à la réservation. Le défaut de paiement entraînera l'expulsion immédiate du client sous réserve des poursuites judiciaires pour le règlement de son dû. En cas de contestation, la compétence sera attribuée au Tribunal de commerce de Chambéry. L'hôtel accepte les cartes bancaires suivantes : Visa et Mastercard à partir de 5€. Le paiement par chèque est accepté sous présentation d'une carte d'identité ou passeport en cours de validité. Les chèques vacances ANCV sont acceptés dans la limite de 30% sur l'hébergement uniquement.

**Les chambres** : Les chambres sont louées pour le nombre de personnes indiquées lors de la réservation et correspondent à la catégorie réservée : Chambre double : jusqu'à 2 personnes maximum. Chambre triple : jusqu'à 3 personnes maximum. Chambre quadruple : jusqu'à 4 personnes maximum. Chambre multiple : jusqu'à 5 personnes maximum. Duplex : jusqu'à 6 personnes maximum. En cas de manquement à cette réglementation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable, le coût de la ou les chambres correspondantes au nombre de personnes constatées en trop, en présence du client ou pas, aux tarifs des chambres en vigueur au moment de la transgression du règlement intérieur. L'hôtel débitera la carte de crédit du client indélicat.

**Dégradations** : En cas de dégradations du mobilier intérieur ou extérieur, de décoration ou de vol (linge ou autre), l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement pour un montant égal aux montants engagés, même après le départ du client.

**Conditions d'annulation** : Tout séjour engagé est dû même en cas de départ anticipé. Les séjours de 4 nuits ou plus sont annulables sans frais jusqu'à 31 jours avant le premier jour du séjour. Au-delà de cette date, l'hôtel conserve la totalité des arrhes versées. Les séjours de 3 nuits ou moins sont annulables sans frais jusqu'à 11 jours avant l'arrivée. Passé ce délai, l'hôtel conserve la totalité des arrhes versées. En cas de non-présentation à l'hôtel, le client s'engage à payer l'intégralité de son séjour. **Option annulation** : (Disponible à partir de 4 nuits) doit être choisie avant la confirmation de réservation et ce au moins un mois avant la date d'arrivée. Le client peut souscrire à l'option annulation proposée par l'hôtel pour un montant de 3% du prix total de la prestation réservée. Cette option permet au client d'annuler sa réservation et de bénéficier du remboursement des arrhes versées jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue.

**Espace détente** : L'espace détente est ouvert entre 10h et 19h. L'hôtel décline toute responsabilité en cas d'accident survenu dans ou autour de la piscine. Par mesure de sécurité, il est interdit de plonger, sauter, courir. Afin de préserver l'hygiène, il est interdit d'introduire des boissons ou de la nourriture dans cet espace. La douche de la piscine n'est pas conçue pour évacuer shampoing et gels douche. Merci de ne pas en faire usage. Le hammam est mixte, il est exclusivement réservé aux adultes. Toutefois une exception est accordée aux adolescents de plus de 16 ans, accompagnés d'un adulte. (Attention, le hammam diffuse des huiles essentielles).

**Accès aux chambres** : Les chambres mises à disposition des clients sont fonctionnelles et en bon état. Toute occupation de la chambre entraîne en conséquence la reconnaissance par le client de l'inventaire et l'état du mobilier. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement ou dysfonctionnement. A son arrivée, sauf accord de l'hôtelier, le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 16h. La location de la nuit cesse à 9h30 quelle que soit l'heure d'arrivée du client. En cas de départ après 9h30, ou d'arrivée avant 16h, un supplément sera facturé selon les conditions tarifaires. En cas de départ au-delà de 12h, une nuit supplémentaire sera facturée. Pour conserver la chambre une nuit supplémentaire, la réception devra être informée avant 9h le jour du départ. La chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminées : pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel aucune personne supplémentaire ne devra être hébergée. Toute personne désireuse de loger à l'hôtel est tenue de faire connaître son identité et celle des personnes qui l'accompagnent.

## Règlement intérieur

**Interdictions** : Nous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort. Tout comme il est interdit de démonter ou de modifier les détecteurs incendie sous peine de déclencher l'alarme silencieuse de système de sécurité. Le non-respect engendrera une indemnité forfaitaire de 150€. Il est également interdit d'utiliser d'appareils dégageant de la chaleur et susceptibles de provoquer un incendie (chauffe plat, camping-gaz, plaque électrique...) sous peine d'exclusion de l'établissement.

**Animaux** : Les animaux de compagnie (chiens et chats) sont acceptés mais soumis à conditions : être tenus en laisse dans toutes les parties communes de l'établissement, être sortis à l'extérieur de l'enceinte de l'établissement pour leurs besoins naturels. Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'espace détente, ni au restaurant, ni au bar. Un supplément sera facturé par animal et par nuitée ou en forfait semaine selon les conditions tarifaires. En cas de dégradation de la chambre un forfait de 150€ sera appliqué.

**Restauration** : Le restaurant accueille ses clients pour le petit-déjeuner à partir de 8h00 jusqu'à 10h30, de 12h à 13h30 pour le déjeuner et de 19h à 20h30 pour le dîner. La salle de restaurant étant de grande capacité, le client est informé du bruit pouvant survenir lors des grosses périodes. Toute musique apportée par le client, via quelconque support, pouvant déranger la tranquillité des autres clients, est interdite (enceintes...).

**Bar** : Le bar accueille ses clients de 9h à 23h. Les enfants ne sont pas admis sans la présence d'un adulte. Le personnel et l'hôtelier ont l'obligation de refuser de servir de l'alcool à des mineurs et à toute personne ivre. Le billard est accessible aux adultes et aux adolescents de plus de 16 ans. Les queues de billard sont à demander à la réception.

**Réception** : La réception est ouverte de 8h à 21h tous les jours lors de sa période d'ouverture de mi-décembre à mi-avril.

**Dégradations et nuisances** : Nous prions notre clientèle de respecter les lieux ainsi que la chambre dans sa globalité. En cas de dégradations le client devra engager sa responsabilité civile. Pendant le séjour, une seule clé par chambre sera mise à disposition, pensez à la rapporter à la réception lors de votre départ, en cas de perte, l'hôtel facturera 20€ au client responsable. Pour le respect des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit, particulièrement entre 22h et 9h du matin. Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, sera invité à quitter l'hôtel immédiatement et sans remboursement de son séjour. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ait besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334 et R ; 1334-41 du code de la santé publique), une chambre d'hôtel est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit afin de lutter contre l'exploitation des mineurs (client comme accompagnant).

Il est interdit de circuler en chaussures de ski dans les étages et parties communes de l'établissement hors accès au ski room depuis la piste de ski.

**Responsabilités** : Les enfants sont sous l'entière responsabilité du client. Les animaux que l'hôtelier aura accepté dans son établissement sont également sous la responsabilité du client. Toute nuisance ou dommage causés volontairement ou involontairement devront être acquittés par la personne ayant réservé la chambre ou par la personne occupant la chambre dans le cas de réservation de groupe, il en est de même pour les dommages causés par son animal. Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie sera facturé 150€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

**Enfants** : La mise à disposition des lits bébé est offerte pour les enfants de moins de 2 ans. (Justificatif demandé). Le nombre maximum de lit bébé par chambre est de 1. Le client est informé que la mise en place d'un lit bébé entraîne une diminution de l'espace de confort dans la chambre. Les enfants de moins de 6 ans ne sont pas admis sur le lit supérieur du lit superposé.

**Vidéosurveillance** : Le client est informé que l'établissement est placé sous vidéosurveillance pour la sécurité des personnes ou des biens. Les images sont conservées 30 jours et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par les forces de l'ordre.