



PROTOCOLE D'HYGIENE – COVID-19
Le Clos Des Sources Hôtel*** & Spa

LE PERSONNEL S'ENGAGE A :

- **Porter le masque de protection à tout moment**
- Respecter les gestes barrières et la distanciation physique
- Se laver les mains ou utiliser du gel hydro-alcoolique
- Utiliser des gants si nécessaire

LE CLIENT S'ENGAGE A :

- **Porter le masque de protection dans l'enceinte de l'établissement**
- Respecter les consignes et la distanciation physique

MESURES D'HYGIENE GENERALES

- Nous nettoyons régulièrement avec un désinfectant de surface spécifique (EN14476).
- Le linge est nettoyé à 60°C à l'aide de produits antiviraux.
- Des marquages au sol assurent une distance sociale d'au moins 1 mètre
- Nous avons mis à votre disposition des distributeurs de gel hydro-alcoolique dans les parties communes.
- Détails des prestations hôtel restaurants spa sur l'application « Le Clos des Sources ».

RECEPTION

- Si vous avez oublié votre masque, vous pourrez acheter un ensemble de masques jetables ou en tissu à la boutique de l'hôtel.
- Vos cartes de chambre seront désinfectées par nos soins.
- La mise à disposition des journaux et magazines n'est plus autorisée.
- Le service de bagagerie n'est plus disponible.
- Nous vous prions de régler autant que possible votre prestation avec votre carte bancaire ou sans contact. Nous acceptons toujours les espèces et Chèques Vacances ANCV.

CHAMBRES

- Nous vous demandons de bien vouloir quitter les chambres pendant le nettoyage.
- Nous porterons une attention particulière aux zones de contact : poignée de porte, interrupteurs, rampes, ascenseur ...
- Les coussins et autres objets de décoration seront enlevés.
- Nous utilisons une machine virucide pour finaliser le nettoyage de la chambre.
- Le jour du départ merci de bien vouloir ouvrir les fenêtres de votre chambre.

SPA & PISCINE

- Pour se rendre au Spa, veuillez prendre une douche et utiliser les chaussons fournis en chambre.
- La majorité des équipements du spa est accessible. Les cascades d'eaux seront hors service. Le hammam sera fermé jusqu'à nouvel ordre des autorités.
 - Une limitation du nombre de personnes sera mise en place : 25 personnes dans la piscine ;

Le Clos des Sources 3* - www.leclosdessources.com ☎ 03 89 73 10 01
📧 reservation@leclosdessources.com

Famille Stoeckel, 2 Rue de Rodern F-68590 THANNENKIRCH ALSACE

Le Touring SARL au capital de 84 000 € - Siren 350 000 956 - Code APE 551A - RCS COLMAR - Tva intra : FR 93350000956

4 personnes dans le jacuzzi ; 4 personnes dans chaque saunas.

- Les transats sont espacés d'au moins 1 mètre conformément à la législation sanitaire. Ceux regroupés par 2 sont destinés aux couples ou personnes d'un même foyer. Nous vous prions de ne pas déplacer les transats afin de respecter les distanciations physiques.
- Les citronnades ne seront plus accessibles. Il conviendra de se munir de son gobelet fourni en chambre pour se rafraichir à la fontaine du Spa.
- Les sèche-cheveux seront hors service.
- La qualité des eaux des différents bassins et équipements reste sous contrôle permanent de l'Agence Régionale de Santé.
- Les massages Thaïs ne sont plus accessibles.

Pendant un soin ou massage, le port du masque est obligatoire.

RESTAURANTS

- Les restaurants restent ouverts pour les petits-déjeuners et diner, avec le respect des règles de distanciation et d'hygiène. **Le service du midi sera fermé en semaine.**
- **Le service de la « Petite Carte » n'est plus disponible.**
- Veuillez patienter s'il n'y a pas d'employé à l'entrée de la salle. Notre personnel vous conduira à votre table.
- Le petit-déjeuner sera en grande partie sous forme de buffet limité à 5 personnes se servant en même temps
- Lors des jours de forte affluence, les horaires de petit-déjeuner et diner seront élargit. Il sera alors nécessaire de réserver l'accès en réception.
- Si vous n'avez pas de smartphone, une carte plastifiée et désinfectée vous sera apportée.
- Le nombre de personnes à une même table ne peut pas être supérieur à 10.
- **Lorsque vous quittez la table, vous devez porter un masque.**

Nous vous remercions pour votre participation à l'application stricte des mesures et règles d'hygiène afin que tous les hôtes puissent profiter sereinement de leur séjour.

ANNULATION

Si vous avez ressenti des symptômes correspondant à la Covid-19 au cours des 14 derniers jours avant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler ou de repousser votre séjour. Dans ce cas, les frais d'annulation sont généralement couverts par l'assurance 'annulation voyage' de votre carte bancaire.

Jusqu'à 5 jours avant votre arrivée, une annulation gratuite par notre intermédiaire est bien sûr possible. Sur présentation d'un certificat médical vos arrhes seront transformées en avoir.

Après cette date, les frais d'annulation confirmés seront facturés.

Veillez également nous informer au plus vite de symptômes que vous pourriez voir apparaître après votre départ.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.

Anaïs Stoeckel,
Antoine Stoeckel,
et toute l'équipe du Clos des Sources

Le Clos des Sources 3* - www.leclosdessources.com ☎ 03 89 73 10 01
✉ reservation@leclosdessources.com

Famille Stoeckel, 2 Rue de Rodern F-68590 THANNENKIRCH ALSACE

Le Touring SARL au capital de 84 000 € - Siren 350 000 956 - Code APE 551A - RCS COLMAR - Tva intra : FR 93350000956