

Aiguille DU midi

HOTEL & RESTAURANT

– LIVRET D'ACCUEIL –



479, chemin Napoléon – les Bossons – 74400 Chamonix

Tel : 04 50 53 00 65 Fax : 04 50 55 93 69

E-mail : info@hotel-aiguilledumidi.com

Web : www.hotel-aiguilledumidi.com



Bienvenue à l'Aiguille du Midi

Hôtel & Restaurant

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Chamonix.

La réception est à votre disposition pour tout renseignement.

Des brochures sont disponibles
à la réception sur demande :

- Plan de Ville
- Carte d'hôtes
- Plan des sentiers VTT

TABLE DES MATIERES

Réception.....	3
Règles sanitaires	4
Communications	5
Petit-déjeuner	7
Restaurant / Bar.....	8
Services de l'Hôtel	10
Loisirs/Remises en Forme.....	12
Numéros Utiles	14
Informations touristiques.....	16

- Ouverture de la réception de 8h à 23h.
- Entre 23h et 6h30, les portes principales sont fermées à toutes personnes entrantes. **Veillez demander votre code d'entrée à la réception.**
- Si vous avez des demandes particulières concernant la facture (intitulé, regroupement de chambres, séparation des prestations...), merci de nous en informer dès votre arrivée.
- **Pour les départs avant 8h, merci de régler votre facture la veille.**
- Pour nos hôtes en long séjour, nous vous remercions de bien vouloir régler votre note chaque semaine. Ceci afin de faciliter le contrôle de la facture et l'encaissement.
- Merci de bien veiller à ne rien oublier dans l'établissement avant votre départ. Suite à de fréquents oublis, les frais d'expédition seront facturés.

REGLES SANITAIRES

Votre confort et votre sécurité sont nos priorités ! Le personnel d'étage a été formé à la sécurité sanitaire, et veille à respecter scrupuleusement les recommandations de la profession.

Notre référent Covid-19 tient à votre disposition le détail de nos protocoles et mesures sanitaires. Nous vous souhaitons un excellent séjour!



Afin de respecter les **gestes barrières**, nous recommandons d'utiliser l'ascenseur à la montée (1 personne ou 1 famille par cabine) et les escaliers à la descente.

Privilégier les déplacements par l'extérieur du bâtiment pour vous rendre au restaurant ou au jardin.

Accès Wifi

L'hôtel est équipé d'un accès Wi-Fi gratuit illimité. Pour y accéder, choisissez le réseau WIFIPASS puis connectez-vous à internet.

Identifiant : HADM24667

Mot de passe : xbrtk

Téléphone

- Pour la Réception composez le **9**.
- Pour appeler une autre chambre, composez le **1 + le numéro de chambre à 2 chiffres**
- Pour les appels extérieurs : demandez l'ouverture de votre ligne à la réception (0,40 € l'unité)
- Pour vous faire appeler directement, demandez votre numéro d'appel à la réception.
- Pour vous faire réveiller, composez le **60 + les 4 chiffres du réveil**.

Accès Wifi

L'hôtel est équipé d'un accès Wi-Fi gratuit illimité. Pour y accéder, choisissez le réseau WIFIPASS puis connectez-vous à internet.

Identifiant : HADM24667

Mot de passe : xbrtk

Téléphone

- Pour la Réception composez le **9**.
- Pour appeler une autre chambre, composez le **1 + le numéro de chambre à 2 chiffres**
- Pour les appels extérieurs : demandez l'ouverture de votre ligne à la réception (0,40 € l'unité)
- Pour vous faire appeler directement, demandez votre numéro d'appel à la réception.
- Pour vous faire réveiller, composez le 60 + les 4 chiffres du réveil.

BROUILLON

PETIT-DEJEUNER

Service de 7h30 à 10h (le buffet est retiré au plus tard à 10h30).

Les petits-déjeuners avant 7h30 ou en chambre sont à commander la veille à la réception.

Le petit déjeuner se compose d'un buffet complet avec viennoiseries et cakes maison, baguette, pain grillé, confitures maison, beurre, céréales, salade de fruits, fruits, yaourt, fromage blanc, assortiment de fromages, charcuteries, œufs, oranges pressées, jus de fruits et boissons chaudes.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute demande spéciale.

BROUILLON



Que ce soit au grand air sur notre terrasse ou en mode cocooning près de notre cheminée, venez profiter de notre restaurant, certifié Maître Restaurateur.



Notre restaurant vous propose des plats Fait Maison, à base de produits Frais dans une ambiance conviviale. La carte se compose d'un grand choix de plats, des plus simples aux plus élaborés. Nous vous invitons à consulter la carte à l'accueil et à réserver votre table.

Déjeuner : Service de 12h à 13h15 (selon affluence).

Fermeture hebdomadaire du restaurant en hiver uniquement le mercredi midi.

Des pique-niques et sandwiches à emporter sont disponibles sur commande la veille avant 21h.

Dîner : Service de 19h15 à 20h45 (selon affluence).

Pour nos clients demi-pensionnaires, il est possible de commander une spécialité savoyarde à la place du menu. Merci de nous prévenir la veille.

Collations

Des snacks (charcuterie, fromages, potage, salade, pâtisserie, salade de fruits...) sont proposés en dehors des heures de repas et sont servis au bar ou en terrasse.

Bar

Boissons chaudes, apéritif maison, bière locale, vins régionaux, cocktails... nous serons ravis de vous accueillir dans notre bar ouvert de 8h à 23h.



Carte d'Hôte

La carte d'hôte est délivrée gratuitement sur demande à la réception. Elle permet l'accès gratuit aux bus du réseau Chamonix Bus ainsi qu'aux trains de Servoz à Vallorcine, ainsi que de nombreuses réductions (musées, patinoire, ski de fond, piscine...). Voir le dépliant ci-après.

Forfaits Remontées Mécaniques

Les forfaits de remontées mécaniques de la Compagnie du Mont-Blanc sont en vente à la réception. Ils vous donnent accès aux domaines d'altitude de Chamonix (ainsi que le domaine Evasion Mont-Blanc, Courmayeur et Verbier en hiver). Ne manquez pas la visite de l'Aiguille du Midi et la Mer de Glace. Voir le dépliant ci-après.

Services Bébé

Chaises hautes, baby-phone, anneaux de bain et lits de bébés sont disponibles à la réception, dans la limite des stocks. Un matelas à langer est installé au sous-sol. Vous pouvez demander de réchauffer les plats pour votre bébé au restaurant. Pour la garde de vos enfants, nous pouvons vous mettre en contact avec des baby-sitters. Pour vos promenades en poussette, nous vous conseillons le Chemin Vert qui passe le long de l'hôtel.

Blanchisserie et Repassage

Une machine à laver et un sèche-linge sont à votre disposition (lessive comprise). Veuillez contacter la réception pour le tarif. Un fer et une table à repasser sont en libre accès.

Souvenirs, Cartes Postales et Timbres

En vente à la réception selon les tarifs en vigueur

Local à Ski/Vélo

Le local à ski et à vélo est situé au sous-sol. Pour accéder au local depuis l'extérieur, veuillez demander le code à la réception. Des sèches-chaussures sont également à votre disposition. L'hôtel dispose d'un parking à vélo situé à l'entrée de l'hôtel.

Salle de Séminaire

Une salle de séminaire équipée (vidéo-projecteur, paperboards, feutres) est disponible pour des réunions et séminaires. La capacité de la salle est de 20 personnes (ou plus selon la saison). Pour plus de renseignements, veuillez contacter la réception.

Produits d'hygiène et d'accueil

Savon, Shampoing, rasoir, peigne, kit dentaire, kit de couture, serviettes hygiéniques, sont fournis sur demande.

Journaux et Bibliothèque

Un quotidien régional (le Dauphiné Libéré) ainsi qu'une sélection de magazines (Version Femina, Paris Match et Elle) et de livres (anglais et français) sont en prêt dans les différents salons.

Tennis en terre battue

Le terrain de tennis est ouvert en période estivale et selon la météo. Il est accessible sur réservation à la réception. Des raquettes et balles peuvent vous être prêtées.

Afin de conserver le bon état du terrain, merci de porter des chaussures de tennis et de passer le tapis après avoir joué.

Consulter la réception pour le tarif.



Jeux et Cartes

Des jeux traditionnels (Scrabble, Uno, Jeux de cartes) vous sont prêtés à la réception et au salon.

Piscine chauffée (été), Sauna, Spa, Salle de massage

Les enfants doivent être sous la surveillance d'un adulte.

Les serviettes, peignoirs et chaussons sont disponibles sur place ou à la réception.

L'accès est protégé par une sécurité Enfant. Ouverture par le biais de la poignée et du loquet.

Les boissons en verres et les chaussures sont interdites autour des bassins. La douche est obligatoire.

Le sauna, spa et gym sont situés au sous-sol en libre accès de 9h à 22h.

Pour mettre en marche le jacuzzi, appuyez sur le bouton blanc ; il s'éteindra tout seul au bout de 10 minutes. Pour le sauna, tournez le bouton « marche » (10 minutes environ pour chauffer la pièce). Merci de l'arrêter après usage.

La piscine est ouverte en saison d'été de 9h à 19h.

La salle de massage/soins de beauté/coiffure/esthétique est mise à votre disposition au niveau de la passerelle. Nous vous conseillons de réserver votre soin à la réception 24h à l'avance.

Billard, Baby-foot et Ping-pong

Les salles de billard, baby-foot et ping-pong sont situées au sous-sol.

Pièce de 2 € par partie pour le billard. Pièce de 50 cents pour le baby-foot.

Les raquettes et balles de ping-pong sont disponibles dans la salle dédiée.

BROUILLON



Médecins Généralistes

- Maison de Santé, 509 rte Pélerins, Chamonix Tel : 04.50.55.80.55
- Cabinet Médical, Les Houches Tel : 04.50.55.50.27

Centre Hospitalier / Urgences

- Hôpitaux du Mont Blanc Tel : 04 50 53 84 00
509 Route des Pèlerins, Les Favrans, Chamonix
(fonctionne uniquement en saison)
- Centre Hospitalier Intercommunal Tel : 04 50 47 30 30
380 rue de l'Hôpital, Sallanches

Pharmacies

- Pharmacie des Pèlerins 59, Place des Séracs Tel : 04 50 53 13 55
(livraison possible)
- Pharmacie de Garde Tel : 32 37 + n° du département (74)

Nuits, Dimanche et Jours Fériés

- Médecin de Garde Tel : 15
- Dentiste de Garde Tel : 04 50 66 17 19
- Ambulance de jour Tel : 04 50 53 46 20
- Ambulance de garde de nuit Tel : 04 50 22 07 77



Taxis

- Alp' Taxi Laurent Tel : 06 81 78 79 51
- Altitude Taxi Tel : 06 85 10 72 62

Navettes Aéroport

- Mountain Drop Offs
www.mountaindropoffs.com Tel: 04 50 47 17 73
- Chamonix Valley Transfers
www.chamonix-valley-transfers.co.uk Tel: 04 85 80 01 32
- Alpybus (Geneva Airport)
www.alpybus.com Tel : 04 85 80 00 39
- Cham Express
www.chamexpress.com Tel: 04 80 96 50 08



Partez à la découverte des plus beaux sites, vivez des moments inoubliables, prenez le temps de découvrir les joyaux qu'abrite notre Vallée!

Toutes les informations pratiques sont sur une seule et même application mobile gratuite :



Parmi les nombreuses activités touristiques, voici les incontournables :

L'Aiguille du Midi : une vue imprenable sur le mont Blanc

Depuis plus de 50 ans, la célèbre et la plus haute des Aiguilles de Chamonix est un site mondial incontournable. Depuis le centre de Chamonix, le téléphérique de l'Aiguille du Midi vous transporte en 20 minutes aux portes de la Haute Montagne à 3842 m. L'Aiguille du Midi et ses terrasses aménagées offrent une vue à 360° sur toutes les Alpes françaises, suisses et italiennes. Grâce à un ascenseur, vous accédez à la terrasse sommitale à 3842m, pour découvrir une vue imprenable sur le mont Blanc.

Montenvers – Mer de Glace

Le fameux petit train à crémaillère, au départ de Chamonix, vous amène sur le site du Montenvers situé à 1913 m. Un panorama grandiose sur le glacier de la Mer de Glace, les Drus et les Grandes Jorasses.

Sur place la visite de la **grotte de glace** est un voyage au cœur du glacier. Elle est accessible soit par un sentier pédestre, environ 20 minutes de marche, soit en télécabine.

Le domaine skiable (hiver)

Le domaine skiable de la vallée de Chamonix est divisé en 4 domaines : Les Grands Montets, Brévent/Flégère, Domaine de Balme et Les Houches.

Il propose une multitude de pistes pour tous niveaux dans des sites très variés. Grandes pentes, ski dans les arbres, ski sauvage, pistes pour débutant, le site offre des possibilités infinies pour tous les amateurs de glisse.

Le télésiège du Glacier des Bossons (été)

Au départ des Bossons, le télésiège vous transporte à 1425m, aux abords du glacier des Bossons offrant une vue exceptionnelle sur les séracs.

Parc animalier de Merlet (été)

Balcon unique perché à 1500m d'alt face à la chaîne du Mont-Blanc, l'alpage de Merlet dévoile le temps d'une rando facile d'une heure ou deux, un parc animalier d'exception, où chamois, bouquetins, marmottes et autres hôtes se laissent apprivoiser.

Découvrez également d'autres activités : raquette, ski nordique, patinage, parapente, équitation (ou ski Joëring en hiver), golf

WELCOME TO THE AIGUILLE DU MIDI – HOTEL & RESTAURANT

The brochures mentioned in this booklet are available at reception

We hope you enjoy your stay with us. If you would like any further information about the hotel facilities or about Chamonix and the local area please do not hesitate to contact reception.

Wifi Code

The hotel provides free wi-fi Internet access on the WIFIPASS network.

Login : HADM24667

Password : xbrtks

Telephone

For Reception dial **9**

For internal calls dial **1 + the room number with 2 digits (i.e. 01 for room 1 etc.)**

For external calls please ask reception to open the line (0.40 € per unit)

For direct calls to your room (not via the switchboard), please ask at reception.

To programme a wake-up call dial **60 + the 4 numbers of the alarm time (e.g. 0730 for 7.30 am)**

Reception

Open from 8am to 11pm.

Between 11 pm and 6.30 am the main doors will be locked and you will require a code to enter. Please ask for the code at reception.

Please inform us on the day you arrive if you have any special billing requirements (company name, group billing, non-itemised billing etc.)

We kindly request that guests staying for periods of over one week settle their bill at the end of each week to avoid any billing or payment issues.

For early check-out (before 8 am) we request that guests settle their bill the evening before.

Please ensure that you have not left any personal belongings in your room or in the hotel before leaving. Postage for any forgotten items will be charged.

Breakfast

Breakfast is served in the restaurant from 7.30 – 10 am. (The buffet is removed at 10.30 am at the latest).

Early breakfasts or room service are available if arranged with reception the day before.

A varied breakfast buffet is served in the restaurant with home-made pastries and cakes, bread, toast, butter & jam, cereals, home-made fruit salad, fruit, yogurts, cheese selection, assorted ham and cold meats, boiled eggs, freshly-squeezed orange juice.

Please contact us at reception for any special requests.

Restaurant



Why not enjoy a relaxed alfresco meal on our terrace, or a cosy dinner next to the fireplace?



Our Maître-restaurateur certified restaurant proposes quality, home-made products using only fresh ingredients. We serve a wide selection of dishes from simple salads to typical French cuisine and Savoyard local specialities in our newly-renovated restaurant.

Please consult the menu and book your table at reception.

Lunch

Lunch is served in the restaurant from 12 – 1.15 pm (subject to change).

The restaurant is closed on Wednesday lunchtimes during the winter season only.

Packed lunches and sandwiches are available on request – please ask at reception.

Dinner

Dinner is served in the restaurant from 7.30 to 8.45 pm (subject to change).

With prior notice it is possible for guests with half board bookings to choose a local speciality instead of the menu of the day.

Snacks

Snacks (Mountain salad, croque-monsieur, soups, quiches, cakes, fruit salad...) are served in the bar or on the terrace outside of the restaurant opening times.

Bar

Our house cocktail (Cristal de Rose), local craft beers, wines from our region and a large selection of cocktails are served in our bar from 8 am until 11 pm.



Hotel Facilities and Services

Guest Card

Transport on buses on the Chamonix Bus network and on trains between Servoz and Vallorcine is free of charge with the Chamonix guest card. Please request your card at reception. The guest card also offers reductions for certain museums, ice-skating, cross-county skiing, swimming-pool, Please see the brochure included with this booklet for further information.

Lift Passes

The Compagnie du Mont-Blanc's lift passes give you access to all of Chamonix's ski and hiking areas in altitude (+ Evasion Mont-Blanc, Courmayeur and Verbier for certain ski passes in winter). Certain passes give access to the visits of Aiguille du Midi & Mer de Glace, which are not to be missed. Please see the brochure included with this booklet for further information.

Baby Facilities

Baby listener, high chairs and cots are available (limited stocks). A Baby-changing mat is available in the basement area. A list of babysitters is available at reception. For walks with a pushchair we recommend the "Chemin Vert" which passes by the side of the hotel.

Souvenirs, Postcards and Stamps

On sale at reception.

Laundry and Ironing

A self-service laundry room is available (washing machine & dryer) please ask at reception before use and for the price. Washing powder is provided.

An iron and ironing board is also available.

Ski Room/Bike Room

The ski/bike room is situated on the lower ground floor (stairs before restaurant). For access from outside please request the entry code from reception. Ski boot dryers are available in the ski room. A bike rack is available at the entrance of the hotel.

Seminar Room

A seminar room equipped with video projector, screen, paperboard etc. is available for meetings and seminars up to 20 people. Larger seminars can also be catered for. For further information and tariffs please contact reception.

Grooming Kits

Disposable razors, toothbrushes, toothpaste, combs etc. available on request at reception.

Newspapers and Books

A local daily newspaper (le Dauphiné Libéré) and a selection of books and magazines are available at reception and in the lounge areas.

Leisure Facilities

Clay Tennis Court

Available in summer depending on the weather. Please book at reception. Rackets and balls are available on loan at reception.

To keep the court in good condition we kindly ask you to wear suitable trainers and to rake the court after playing.

Price available at reception.



Swimming Pool, Sauna, Spa, Gym,

Massage Room

Children must be accompanied by an adult at all times.

There is a child security lock on the gate to the swimming pool and spa area. To open lift the latch,

push the handle down and pull the door towards you.

Animals, glasses, glass bottles and shoes are not permitted in the pool or spa areas.

The sauna and spa room is situated on the lower ground floor (stairs before restaurant).

To switch on the spa press the white button. The spa switches itself off automatically.

For the sauna turn switch on – takes 15 minutes approx. to heat up. Please switch off after use.

Towels, robes and slippers are available in the sauna room or at reception.

The piscine is open during the summer months from 9am – 7pm.

We have a massage/beauty treatment/hairdressing room which is available for guests (prior appointment necessary). We advise booking 24 hours in advance.

Pool/Table Football/Table Tennis

On the lower ground floor (stairs in front of restaurant). 2 € coin required per game of pool. 50 cent coin per game of table football. Table tennis bats and balls are in the table tennis room.

Board Games

A selection of board games, chess and packs of cards are available from reception.

Useful Information



Doctors (GPs)

- Maison de Santé 509 Route des Pèlerins, Chamonix Tel : 04 50 55 80 55
- Cabinet Médical, Les Houches Tel : 04 50 55 50 27

Hospital/Emergencies

- Hôpitaux du Mont Blanc Tel : 04 50 53 84 00
509 Route des Pèlerins, Les Favrans, Chamonix
(only open during the peak tourist season)
- Centre Hospitalier Intercommunal Tel : 04 50 47 30 30
380 rue de l'Hôpital, Sallanches

Chemists

- Pharmacie des Pèlerins. 59, Place des Séracs Tel: 04 50 53 13 55
(delivery possible)
- Emergency Chemist Tel: 32 37 + area code (74)

Nights, Sundays and Bank Holidays

- Emergency Doctor and Chemist 15
- Emergency Dentist Tel: 04 50 66 17 19



Taxis

- Alp' Taxi Laurent Tel : 06 81 78 79 51
- Altitude Taxi Tel : 06 85 10 72 62

Airport Transfers

- Mountain Drop Offs

www.mountaindropoffs.com

Tel: 04 50 47 17 73

- Chamonix Valley Transfers

www.chamonix-valley-transfers.co.uk

Tel: 04 85 80 01 32

- Alpybus (Geneva Airport)

www.alpybus.com

Tel : 04 85 80 00 39

- Cham Express

www.chamexpress.com

Tel: 04 80 96 50 08



Tourist Information

(Source: www.chamonix.com)

Look up, admire and then get your breath back!

Come and see the most beautiful sights, have unforgettable experiences, and take the time to discover the gems in our Valley!

Among all the tourist sites, these are the keys attractions:

Aiguille du Midi - Step into the Void

For more than 50 years, the most famous and highest of the Aiguilles de Chamonix has been an essential world attraction. From the centre of Chamonix, a 20 minutes ride in the Aiguille du Midi cable car takes you to the gateway to the high Alps at a height of 3,842 m. The Aiguille du Midi and its laid-out terraces offer a 360° view of all the French, Swiss and Italian Alps. A lift brings you to the summit terrace at 3,842m, where you will have a clear view of Mont Blanc.

Montenvers – Mer de Glace

Departing from Chamonix, this famous rack and pinion railway brings you to the Montenvers site at 1913 m. An imposing panorama of the Mer de Glace glacier, the Drus and the Grands Jorasses.

Ice Cave

The tour of the “Grotte de glace” (Ice Cave) takes visitors into the very heart of the glacier. Re-sculpted every year, it describes the life of mountain people in the early 19th century. It can be entered either by a walk of around 20 minutes on a footpath, or by gondola lift. NB: There are more than 400 steps from the arrival of the gondola lift to the entrance to the cave.

The Glaciorium

A world of discovery awaits you at the new exhibition centre at the Montenvers Mer de Glace. Here the creation and evolution of the glaciers over the centuries is explained in detail.

Ski and Snowboard (winter)

In winter, with 4 large skiing areas, Chamonix Valley welcomes snow sports enthusiasts from all over the world and from all walks of life who come to test their skills on the slopes of the Mont Blanc range. Here, even if it primarily for fun, skiing is as intense and exciting as the locality where it takes place!

The Bossons glacier chair lift (summer)

From the top of the Bossons village, this delightful chairlift will transport you over meadows and alpine chalets to an altitude of 1425m, where you can enjoy exceptional views of the Bossons glacier.

Merlet Animal Park (summer)

Situated at 1500 m, facing the Mont Blanc, the animal park of Merlet is a magnificent 50 acres park where ibex, chamois, marmots, stags, deer, hinds and llamas move around in freedom!