

Conditions de réservation

Votre réservation sera définitivement confirmée dès acceptation de votre paiement .
Le débit de votre carte bancaire comprendra l'intégralité du montant de votre commande.

Conditions d'annulation

Aucune pénalité ne sera appliquée
si l'annulation intervient au minimum une semaine avant l'arrivée des clients.

Le montant de la première nuit sera conservé par l'hôtel
si l'annulation intervient entre une semaine et 72 heures avant l'arrivée des clients.

100% du montant du séjour
si l'annulation intervient à moins de 72 heures de la date d'arrivée.

Non présentation à l'hôtel (No-Show)

100 % du montant total du séjour incluant
l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation.

Départ anticipé en cours de séjour

Étant donné notre petite structure, un séjour écourté nous crée un préjudice important.

Dans un tel cas, nous vous facturerons l'intégralité du séjour prévu à l'origine
et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement.