



CONDITIONS GENERALES DE VENTE RESERVATION HÔTEL :

🍷 Réservation : Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par télécopie, par courrier et par courriel.

Toute réservation doit s'effectuer au préalable par téléphone, par télécopie, par courrier ou par courriel.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

🍷 Arrhes : Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées du débit d'une carte bancaire (numéro communiqué avec la date de validité et les 3 derniers chiffres au dos de votre carte).

Toute réservation doit être confirmée par écrit (soit par courrier postal, soit par courriel, soit par télécopie).

Dans l'impossibilité d'un écrit, nous vous remercions de bien vouloir vous assurer de votre réservation au moins 24H à l'avance auprès de l'hôtelier.

Nous ne prélevons pas sur la carte bleue, hormis en cas d'annulation tardive (voir plus loin) et pour tout séjour de plus de 5 nuits, nous débitons la somme de 50% du séjour.

🍷 Arrivée : Les chambres sont disponibles à partir de 15H00 et doivent être libérées avant 12H00. Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Toute réservation est maintenue jusqu'à 18 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

🍷 Annulation: Notre politique d'annulation est de 48h sans frais avant votre arrivée. Les annulations après ce délai donnent lieu à une indemnisation représentant :

🍷 De 24h à 48h : paiement de la 1^{er} nuitée.

🍷 Moins de 24h : 100% du séjour.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail, courrier, fax du client.

🍷 Séjour écourté Pour toute interruption de séjour non signalée 48 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, au titre de dédommagement.

O Gayot

2 Avenue de la Ferté Macé

Tél. 02 33 38.44.01

Fax. 02 33 38.47.71

contact@ogayot.com

www.ogayot.fr